

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR  
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR  
iulie 2024**

**Probă scrisă  
TURISM ȘI SERVICII  
PROFESORI**

**BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE**

**Model**

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

**SUBIECTUL I**

**(30 de puncte)**

**1. (10 puncte)**

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea oricăror cinci activități specifice funcției facturare-casierie  
**5x1 punct=5 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru precizarea fiecăreia dintre cele două operații desfășurate în cursul zilei, în cadrul activității secțiunii facturare - casierie  
**2x1 punct=2 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru menționarea oricăror trei operații realizate de către angajații secțiunii facturare-casierie, în cursul nopții  
**3x1 punct=3 puncte**

**2. (10 puncte)**

- a. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăruia dintre cei patru factori care determină structura organizatorică a unei agenții de turism  
**4x1 punct=4 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăruia dintre cele patru birouri importante ale agenției de turism  
**4x1 punct=4 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru precizarea fiecăreia dintre cele două secții din cadrul biroului publicitate  
**2x1 punct=2 puncte**

**3. (10 puncte)**

- a. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăruia dintre cei doi factori care determină tendința de creștere a cererii pentru serviciile de tratament și cură balneară  
**2x1 punct=2 puncte**
- b. Câte **2 puncte** pentru descrierea fiecăruia dintre cele trei tipuri de tratamente medicale (cure), pe care le vizează aria de acțiune a turismului balnear  
**3x2 puncte=6 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea oricăror două proceduri terapeutice care devin servicii asociate în turismul balnear  
**2x1 punct=2 puncte**

**SUBIECTUL al II-lea**

**(30 de puncte)**

- a. Definirea canalului de distribuție **2 puncte**
- b. Descrierea canalelor de distribuție în funcție de numărul intermediarilor **6 puncte**  
**3 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.**
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăruia dintre cele patru canale de distribuție în raport cu structura lor  
**4x1 punct=4 puncte**
- d. Prezentarea dezavantajelor celor două sisteme de distribuție: distribuția directă și distribuția prin intermediul touroperatorilor și agențiilor de turism **10 puncte**

Punctajul se distribuie astfel:

- câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecăruia dintre cele două dezavantaje ale distribuției directe; **(2x2 puncte=4 puncte)**
- câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecăruia dintre cele trei dezavantaje ale distribuției prin intermediul touroperatorilor și agențiilor de turism; **(3x2 puncte=6 puncte)**
- e.** Câte **2 puncte** pentru precizarea fiecăruia dintre cele patru criterii care diferențiază strategiile de distribuție **4x2 puncte=8 puncte**

**SUBIECTUL al III-lea**

**(30 de puncte)**

**III.1. (22 de puncte)**

<b>a.</b>	Detalierea conținutului învățării asociat rezultatelor învățării vizate	<b>3 puncte</b>
<b>b.</b>	Precizarea resurselor necesare desfășurării lecției	<b>2 puncte</b>
<b>c.</b>	Câte <b>1 punct</b> pentru enumerarea fiecărui eveniment al lecției	<b>4x1 punct=4 puncte</b>
<b>d.</b>	Câte <b>2 puncte</b> pentru prezentarea desfășurării lecției, în care, pentru fiecare dintre cele patru evenimente ale lecției, se menționează următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor, strategia didactică și metoda de evaluare	<b>4x 2 puncte=8 puncte</b>
<b>e.</b>	Câte <b>1 punct</b> pentru prezentarea oricăror două avantaje ale utilizării metodei de evaluare menționate la punctul <b>d</b>	<b>2x1 punct=2 puncte</b>
	Câte <b>1 punct</b> pentru prezentarea oricăror două limite ale utilizării metodei de evaluare menționate la punctul <b>d</b>	<b>2x1 punct=2 puncte</b>
<b>Notă</b>	Corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată	<b>1 punct</b>

**III.2. Prezentarea proiectului - metodă complementară / alternativă de evaluare**

**8 puncte**

Punctajul se distribuie astfel:

- câte **1 punct** pentru menționarea oricăror trei caracteristici ale unui proiect **(3x1 punct=3 puncte)**
- menționarea oricărui avantaj al utilizării metodei **(1 punct)**
- câte **1 punct** pentru menționarea oricăror patru capacități ale elevilor, care se evaluează în timpul realizării proiectului **(4x1 punct=4 puncte)**